

POLÍTICA **DE CALIDAD**



Lui Human Translations se compromete a buscar continuamente la excelencia en las traducciones, en base a un alto nivel de responsabilidad garantizado en todo el proceso y a una cuidadosa gestión de proyectos en todas sus etapas, dándole prioridad al trabajo personalizado que considera los requisitos aplicables, mediante el uso de herramientas de control de calidad y procesos que garanticen la entrega de los proyectos en tiempo y forma.

Esta política representa un compromiso esencial con nuestra estrategia y complementa los valores fundamentales de nuestra cultura organizativa.

Compromisos y objetivos de mejora:

- Cumplir con los requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas y realizar las adaptaciones que sean necesarias dentro de la organización para mantener su satisfacción de manera constante.
- Investigar y evaluar la implementación de nuevas tecnologías que permitan una mejora en el desarrollo de las operaciones y en la evolución del negocio.
- Promover una cultura organizacional que promueva una relación con proveedores y colaboradores basada en la confianza, el respeto y la calidez y que priorice la planificación, la integración, la seguridad y la calidad de vida.
- Incentivar el crecimiento continuo y el desarrollo de las personas para garantizar la calidad del proceso proporcionando beneficios y un programa de capacitación.
- Mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad y los requisitos aplicables para fortalecer todos los procesos.
- Generar el desarrollo de negocios que nos potencien en la industria.

